

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和5年4月3日

事業所名 放課後等デイサービス だいち 保護者等数(児童数) 16 回収数 13 割合 81%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	2		利用人数に応じて活動場所を分けたり、室内と室外で活動するなど密にならないように配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0		年度初めに職員一覧を配布し周知するようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	2		コロナ禍の為、支援室を見てもらう機会が無かった方もいますので、見学や案内などで説明できる様にします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	0		今後も適時モニタリングを実施しながら適切なサービスを継続していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	1		放課後利用と長期休暇中では活動内容を変更して実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	6	コロナもあるので現状通りでよいと思います。	兄弟児との交流など機会を見つけていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		日々の連絡帳、契約時の説明を徹底します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		家庭にあったツールにて、こまめに体調面や支援面についてやり取りを心掛けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		年度始めや学期が変わる際に面談の実施を行う予定にしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	8	コロナもあるので現状通りでよいと思います。	会社勤めの保護者も多く、ニーズ等を見極めながら実施について検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	4		実施はしているが『わからない』という回答が見られた為、改めて周知する場を設けます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		今後も各ご家庭のご事情や利用者の特性に応じたやり取りを心掛けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	0		インスタグラムやホームページの活用の周知が徹底できていない部分がある為、広報についてのアナウンスと定期的な更新を実施していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		『個人情報取り扱いに関する同意書』を各家庭と文書を交わしています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	2		全保護者が理解してもらえるように改めて案内し、説明の場を設けていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	7		法人で取り組んでいる訓練の実施内容を保護者へも周知できるようにします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		今後も楽しみにしてもらえよう活動に関しての企画・運営を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		より支援力の向上を目指してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。